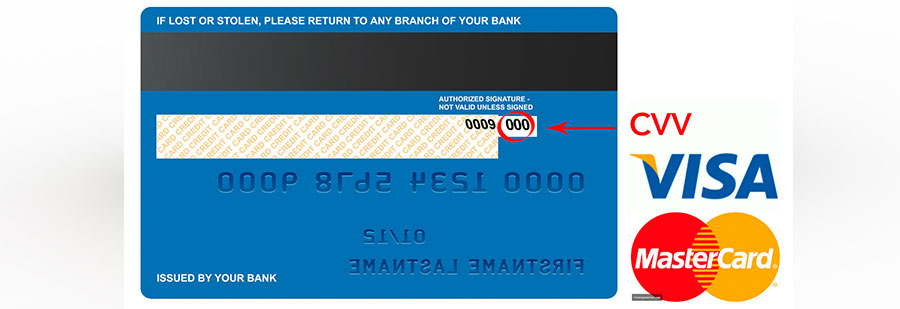
Электронные платежи

**Расчеты банковской картой в интернете**

На сайтах магазинов вас просят ввести

* номер карты
* фамилию и имя владельца карты
* срок действия карты
* секретный код cvv/cvc код на обратной стороне карты



Делайте покупки на сайтах с технологией защиты 3D-securе - подтверждение операции при помощи кода из SMS

**Мошенничества при оплате банковской картой в интернете**

* Фишинг – получение персональных данных любым доступным способом
* Выманивание данных карты мошенниками при обращении в социальных сетях от лица знакомого человека
* Ненадежные интернет-магазина
* Мошенничества на сайтах объявлений продажи товаров



Разновидностей мошенничества очень много, но нужно понимать общие правила безопасности.

**Основные правила безопасности**

* Никому не сообщайте ваш пароль. Не храните его на компьютере
* Проверяйте, что соединение происходит на защищенном сайте («https://»)
* Убедитесь, что компьютер не заражен вирусами

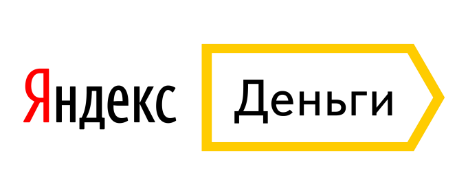
Основное правило – пользуйтесь проверенными (знакомыми) сервисами и сайтами

**Электронные кошельки**

Деньги лежат на счете, при этом сам счет заводит не банк, а какая-то другая организация

Пополнение возможно:

* Наличными в терминалах
* Наличными в банкоматах
* Переводом с банковской карты
* Привязыванием банковской карты

**Достоинства и недостатки электронных кошельков**

**Достоинства**:

* Возможность анонимных операций (до 15000 руб.)
* Быстрое открытие счета

**Недостатки**:

* Технически и юридически сложнее
* Не так широко распространены
* Комиссии выше
* Могут быть ограничения на ввод-вывод денег

Использование электронных кошельков подвержено тем же рискам, что и использование банковских карт

**Риски совершения операций через небанковские платежные системы**

* Банк дает гарантии и помогает решать различные неприятные ситуации с банковскими картами
* При проведении операций через небанковские платежные системы больше вероятность столкнуться с ненадежным контрагентом или мошенниками

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, в том числе при оказании финансовых услуг, рекомендуем обращаться в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул.  Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, в Центр консультирования и информирования потребителей по адресу: г. **Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38.**

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

    Используя Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.