

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

В определенных обстоятельствах исполнитель коммунальной услуги имеет право ее ограничить или приостановить. Такое право предоставлено несколькими нормативными актами: Разделом XI Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила №354); Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

Чем ограничение коммунальных услуг отличается от приостановления

Ограничение коммунальной услуги – это временное уменьшение объема или количества подачи потребителю коммунального ресурса, а также его подача по суточному графику.

Приостановление коммунальной услуги – это временное прекращение подачи потребителю коммунального ресурса (п. 114 Правил №354).

Таким образом, ограничение – это более мягкая мера в отношении потребителя, коммунальный ресурс он получает, но не в полной мере. Ограничение также является обязательным предварительным этапом перед запланированной приостановкой. Приостановление – это более радикальная мера, которая возможна только при серьезных нарушениях со стороны потребителя или при возникновении угрозы для жизни и здоровья жителей МКД. Ограничивать можно все коммунальные услуги, а вот приостанавливать нельзя холодное водоснабжение и отопление (п. 119 Правил № 354). В случае, когда приостановление предоставления коммунальной услуги вызвано наличием у потребителя **задолженности по оплате** коммунальной услуги, исполнитель **обязан опломбировать** механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное **оборудование**, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещения, **которым пользуется потребитель-должник**, и связанное с предоставлением ему коммунальных услуг.

ЗНАЙТЕ! Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

КОГДА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

В соответствии с п.115 Правил исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг **без предварительного уведомления потребителя** в случае:

- а) **возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации** в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
- б) **возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций**, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
- в) **выявления факта несанкционированного подключения** внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) **использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки** - с момента выявления нарушения;

д) **получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги**, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

Предоставление коммунальных услуг **возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин.**

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

В соответствии с п.117 Правил исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, **предварительно уведомив об этом потребителя**, в случае:

а) **неполной оплаты потребителем коммунальной услуги** - через **30** дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

б) **проведения планово-профилактического ремонта и работ** по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через **10** рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику **предупреждение (уведомление)** о том, что в случае непогашения задолженности в течение 20 дней со дня передачи его потребителю предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения (**предупреждение (уведомление)** доводится до сведения потребителя **путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения)**);

б) **при непогашении** потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности **вводит ограничение предоставления** указанной коммунальной услуги с **предварительным** (за 3-е суток) **письменным извещением** потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) **при отсутствии технической возможности введения ограничения** в соответствии с подпунктом "б" либо **при непогашении** образовавшейся задолженности и по истечении **30** дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель **приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги**, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения - с **предварительным** (за 3-е суток) **письменным извещением** потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

Предоставление коммунальных услуг **возобновляется со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности**, если исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Общественные приемные Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а; тел. 77-20-38, 73-06-77;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.