**Права и финансовая культура потребителя**

**Потребительский кредит — это кредит, предоставляемый банком на приобретение товаров (работ, услуг) для личных, бытовых и иных непроизводственных нужд.**

**Получение кредита предполагает обязанность его вернуть кредитору в установленные кредитным договором сроки , а также уплатить проценты за пользование кредитом (ст. 809, 819 Гражданского Кодекса РФ).

Перед принятием решения о получении потребительского кредита оцените свои потребности в его получении, а также возможности по его своевременному обслуживанию (погашению), то есть какую сумму денежных средств исходя из Вашего бюджета, Вы реально можете направить на уплату всех причитающихся платежей по кредиту.**

**Внимательно изучите всю информацию о кредите и условиях его обслуживания (погашения)**

**Внимание!**

**Для принятия решения о получении потребительского кредита следует получить от сотрудников банка исчерпывающую информацию об условиях, на которых осуществляется кредитование, в том числе обо всех без исключения платежах, связанных с получением кредита и его обслуживанием (погашением).

Помните! Ваше право на получение своевременной (до заключения кредитного договора), необходимой и достоверной информации закреплено федеральным законодательством (статья 10 Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”, статья 30 Федерального закона “О банках и банковской деятельности”1). К такой информации в том числе относятся: размер кредита, график его погашения, полная стоимость кредита в процентах годовых.**

**Внимательно изучите кредитный договор и другие документы, которые Вам предоставит для подписания сотрудник банка.**

**Внимание!**

**В этих целях, по возможности, возьмите кредитный договор домой, более внимательно изучите его условия, устанавливающие Ваши обязанности (обязательства, ответственность), убедитесь, что кредитный договор не содержит условий, о которых Вам не известно или смысл которых Вам не ясен.

Если какие-либо условия кредитования Вам не понятны, просите разъяснения и соответствующие документы у сотрудников банка, уточняйте интересующие Вас вопросы.
Внимательно изучив кредитный договор, еще раз взвесьте все “за” и “против” получения кредита, спокойно оцените свои возможности по своевременному возврату кредита и уплате всех причитающихся платежей.**

 **Помните!**

Потребителю могут быть начислены проценты за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по кредиту. Обращайте внимание на их размер.

**Подписав кредитный договор (заявление-оферту), Вы соглашаетесь со всеми его условиями и принимаете на себя обязательства по их выполнению, в том числе по возврату в установленные сроки суммы основного долга и уплате всех причитающихся платежей, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которых банк будет вправе обратиться с иском в суд.** **Подписывайте кредитный договор (иные документы банка), только если Вы уверены в том, что все его условия Вам понятны, Вы точно представляете, какие платежи и когда Вам необходимо будет произвести, и Вы убеждены, что сможете это сделать.**

**На заметку:**

**При невозможности исполнять обязательства по кредиту по уважительной причине необходимо незамедлительно обратиться в банк с заявлением в письменном виде с приложением обосновывающих документов.**

**При несоразмерно высоких начисленных пеней за просрочку обязательств по кредиту, потребитель вправе обратиться в суд с требованием об уменьшении предъявленных ему сумм.**

**При нарушении заемщиком сроков возврата кредита (части кредита) банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами.**

 **Банк не вправе передать в бюро кредитных историй (коммерческая организация, оказывающая услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй)  информацию о кредите без письменного согласия потребителя.**

 **За консультацией Вы можете обратиться в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области».**

**Адрес: Великий Новгород, ул. Германа, 29а, каб. 1,3,10 Телефоны: 8(8162) 77-20-38, 73-06-77**

**e-mail:** **zpp.center@yandex,ru****; сайт:** [**www.cgevnov.ru**](http://www.cgevnov.ru/)**; группа «ВКонтакте»: vk.com/zppnovgorod**