



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Новгородской области**

Германа ул., д. 14, Великий Новгород, 173002

Тел/факс (8162)77-14-34, E-mail: info@53.rospotrebnadzor.ru

<http://www.53.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 74991880, ОГРН 1055300903833, ИНН/КПП 5321101433 / 5322101001

№ *53-00-03/10-2029-2019*
16.04.2019

О неделе финансовой

Грамотности, о направлении
информационных материалов для
размещения на сайтах

Главам муниципальных районов
Новгородской области,
Мэру города Великий Новгород

В рамках Проекта Министерства финансов Российской Федерации «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» в период с **17 по 24 апреля 2019 года** пройдет V «**Всероссийская неделя финансовой грамотности для детей и молодежи**» – мероприятие, направленное на повышение финансовой грамотности школьников и студентов.

Цель недели: привить молодому поколению базовые навыки грамотного финансового поведения и вовлечь родителей в финансовое воспитание детей в кругу семьи.

В рамках проведения недели Управлением запланированы открытые уроки и лекции для школьников и студентов, проведение конкурса рисунков среди школьников, проведение мероприятия для детей дошкольного возраста в форме игры «Что такое деньги», «Учимся считать деньги, и правильно их распределять».

В период с **17 по 24 апреля 2019 года** Управление Роспотребнадзора по Новгородской области совместно с Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» открывает «**горячую линию**» для потребителей финансовых услуг, по вопросам оказания финансовых услуг (порядок заключения кредитных договоров, навязывание платных дополнительных услуг, продажа товаров в кредит и др.)

Для информирования и просвещения граждан просим Вас разместить информацию о проведении «горячей линии» на сайтах муниципальных районов. Также Управление направляет в Ваш адрес для использования в работе по информированию и консультированию потребителей и размещения на официальных сайтах информацию об изменениях в действующем законодательстве в области защиты прав потребителей, информацию о требованиях к обращениям потребителей, как основанию для проведения внеплановой проверки Управлением Роспотребнадзора, памятки по финансовой грамотности, рекомендации гражданам: как не стать жертвой мошенников и другие. Предлагаем провести информационно просветительские мероприятия на территории районов (города) направленных на повышение финансовой грамотности школьников и студентов. Просим представить

в адрес Управления сведения об опубликовании вышеуказанной информации на Ваших официальных сайтах с указанием активной ссылки на страницу в сети «Интернет» где размещена информация. Информацию о проделанной работе представить в Управление в срок до 25.04.2019 г. (на электронный адрес Krikushenko_GK@53.rospotrebnadzor.ru), с последующим направлением по почте.

Приложение:

1. анонс о проведении «горячей линии» по финансовой грамотности;
2. информация Роспотребнадзора о творческом подходе к финансовой грамотности;
3. рекомендации гражданам: как не стать жертвой мошенников?
4. памятка «типы банковских кредитов»;
5. памятка для потребителей финансовых услуг;
6. памятка права и финансовая культура потребителя;
7. Информация о требованиях к обращениям потребителей, как основанию для проведения внеплановой проверки.
8. о внесении изменения в перечень технически сложных товаров;
9. об изменении в Закон «О защите прав потребителей» от 29.03.2019г.;
10. памятка «на что следует обратить внимание в случае, если гражданин решил инициировать процедуру банкротства?»
11. памятка «Что необходимо знать при покупке автомобиля в кредит»;
12. памятка «Виды банковского вклада»;
13. памятка «Как правильно использовать банковскую карту при оплате различных товаров и услуг!»;
14. о Едином консультационном центре Роспотребнадзора.

С уважением,
Заместитель руководителя

И.В. Ивченко

Исп. Крикушенко Г.К.
971-069