**Итоги работы Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в рамках регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» в 1 полугодии 2024 г.**

Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области (далее-Управление) совместно с Центром консультирования и информирования ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (далее-Центр консультирования) в рамках регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» 1 полугодии 2024 года проведен различный комплекс мероприятий по повышению финансовой грамотности  детей и молодежи, взрослого населения (в том числе для людей пожилого возраста).

В образовательных учреждениях Новгородской области (школы, гимназии, лицеи, университеты) проведено 23 мероприятия (лекции, викторина «Путешествие в мир финансов», игра разгадай кроссворд, онлайн-уроки, онлайн-игры, квесты), в мероприятиях приняло участие 397 учащихся. Также проведено одно мероприятие (викторина) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителейв ГОБОУ "Школа-интернат №5" д. Подберезье.

Для обучающихся образовательных организаций высшего образования (студенты ВУЗов) проведена одна лекция по теме «Защита прав потребителей финансовых услуг», в которой приняло участие 30 студентов. Для обучающихся профессиональных образовательных организаций (студенты СПО) проведено три мероприятия (лекции, беседы) в которых приняло участие 78 студентов.

 Кроме того Управлением проведено 23 мероприятия  для взрослого населения (беседы, лекции), в том числе для социально-уязвимой группы людей в библиотеках Новгородской области, Центре социальной поддержки «Добро», с населением Лесновского сельского поселения, Савинского сельского поселения, Трубичинского сельского населения, Борковского сельского населения, ОАУСО «Боровичский КЦСО». В мероприятиях приняло участие 494 жителя Новгородской области.

 Проведено 29 выездных мероприятий по консультированию взрослого населения, социально-уязвимой группы людей в торговых центрах города, МФЦ города и области.

Также общественной приемной Управления, Центром консультирования проводится постоянное консультирование граждан по различным вопросам в области финансовой деятельности, также проведено 3 тематических «горячих линий», всего проконсультировано 105 потребителей, обратившихся за консультацией по телефону и на личном приеме.

 На сайте Управления размещено 15 информационных материалов по вопросам предоставления финансовых услуг гражданам.

 Информационные материалы, памятки для потребителей в количестве 25 штук размещаются на сайтах органов местного самоуправления, в группе «Вконтакте».

В целях повышения финансовой грамотности Управлением распространено 17 единиц памяток ( в количестве 836 шт.) среди детей и взрослого населения города и области.

Управлением подготовлено и направлено в МФЦ города и области, Министерство образования Новгородской области, Главам Администраций городского округа и муниципальных районов Новгородской области, Новгородскую областную общественную организацию ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, Новгородскую областную организацию "Всероссийское общество инвалидов", Министерство финансов Новгородской области 16 материалов по финансовой грамотности для консультирования и информирования граждан.

Центром консультирования на постоянной основе оказывается помощь потребителям финансовых услуг в составлении претензий в адрес кредитных организаций.

 За 1 полугодие 2024 года в различных мероприятиях в рамках проекта, проводимых Управлением и Центром консультирования приняло участие более 1500 человек.