ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ

Медицина

1. Почему в детских садах нет углубленных медосмотров?

- в Валдае нет детских специалистов, только педиатры, и то их не хватает, возможностей организовать медицинские осмотры в образовательных учреждениях нет.

2. Выражаем благодарность бригаде скорой помощи за быстрый приезд и оказание квалифицированной медицинской помощи. А также врачу-терапевту в с.Яжелбицы, очень внимательному и профессионально подкованному.

3. Почему запись к врачу с интервалом 15 минут. Это мало, накапливается очередь.

- Да, действительно, не всегда врач на приеме может уложиться в 15 минут, но врачей мало, район большой, необходимо оказывать помощь всем обратившимся.

4. Почему по направлению на УЗИ бесплатно запишут только через месяц, а платно – сразу?

- Если УЗИ назначают экстренно, то должны записать сразу на ближайшее время. Жалоб на неоказание экстренного УЗИ не поступало. Если такие случаи есть, необходимо жаловаться главврачу или заместителю главврача.

5. Как оформить возмещение затрат по лечению?

- Необходимо обратиться в страховую компанию, которая делает запрос в Валдайскую ЦРБ.

6. Почему людей не предупреждают, что диспансеризацию и медосмотр можно проходить в одно время?

- С 2019 года диспансеризацию имеют возможность пройти все граждане, не зависимо от года рождения. На первом этаже поликлиники оборудован специальный кабинет диспансеризации №1. И, конечно, прохождение медосмотра и диспансеризацию можно совместить.

Жилищно-коммунальное хозяйство.

1. Почему берут оплату за общедомовое имущество (отопление), а в подъездах нет батарей?

- Управляющая компания не подала сведения об отсутствии системы отопления в подъездах. Будем разбираться.

2. Теплотрасса не в порядке, трубы не утеплены, лежат на земле.

- В течение следующей недели ТК «Новгородская» устранит.

3. Почему тарифы на тепло дороже, чем в Москве?

- Тарифы утверждаются Комитетов по ценовой и тарифной политике Новгородской области исходя из затрат. Чем плотность населения выше, тем тарифы меньше.

4. Неприятный запах воды, застоявшийся.

- Проведем дезинфекцию, нужен больший разбор.

5. Почему за полив огорода берут плату, когда целыми месяцами дождь идет.

- Тариф утверждается на летний период, независимо от погодных условий. Нужно ставить счетчики.

Разное.

1. Когда будут делать дорогу на Демянск, люди пробивают колеса, аварийные ситуации?

- Дорога областная и готовится к передаче в федеральную собственность. Оформляются документы для передачи, большие средства были потрачены на кадастрирование. Выделены незначительные средства на ее содержание, которых хватило лишь часть ям залатать.

2. В некоторые деревни не доезжают за мусором.

- ООО «Экосервис» обязан собиратеь мусор по утвержденному графику. В таких случаях необходимо жаловаться в Администрацию, Прокуратуру.

3. Почему такой дорогой валдайский хлеб?

- Хлебозавод – это частное предприятие, видимо, нет конкуренции.